



Bookingbetingelser

1. Generelle oplysninger

Disse bookingbetingelser gælder for alle bookinger foretaget mellem

Himmerland A/S
CVR: 10467489
Lars Larsens Vej 1
9640 Farsø

Telefon: + 45 96 49 61 00

E-mail: himmerland@himmerland.eu

("HimmerLand", "vi", eller "os")

og en kunde ("kunde", "dig" eller "du") vedrørende spaentré i HimmerLand Spa, reservationer af hotelværelse eller feriehus, pakkeophold, booking af aktiviteter, booking af lokaler og arrangementer samt bordreservation i en af HimmerLands restauranter, og hvad enten bookingen er foretaget som onlinebooking, pr. telefon, e-mail eller personlig henvendelse.

For informationer om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med dit køb, henviser vi til vores privatlivspolitik.

2. Booking og bekræftelse

En booking er først bindende, når vi har bekræftet den, og du har modtaget en bookingreference. Bookingbekræftelser og bookingreferencer kan gives mundtligt, skriftligt eller via vores bookingsystem.

Når du laver en booking, skal du oplyse dit navn, din adresse, e-mailadresse, telefonnr., ankomst- og afrejsetidspunkt/tidspunkt for aktivitet. Du er også velkommen til at oplyse eventuelle kommentarer, som du mener er nødvendige for, at vi kan foretage din booking.

Såfremt bookingen ønskes opdelt i flere fakturaer, da skal dette oplyses i forbindelse med bookingen.

Bookinger af et hotelværelse eller et feriehus kan kun foretages af personer over 18 år. Foretager du en booking til en mindreårig, hæfter du for denne, uanset om du bor på værelset sammen med den mindreårige.

Ved booking af bord i en af vores restauranter til 8 personer eller derover, forbeholder vi os ret til at kræve forudbestilling af maden.

Vi gør opmærksom på, at minimumsalderen for adgang til HimmerLand Spa samt HimmerLand fitnesscenter er 16 år.

3. Pris og betaling

3.1. Pris

Alle priser er i danske kroner og er opgivet inkl. moms.

Der gælder forskellige priser alt afhængig af, hvilken booking du ønsker at foretage. Vi henviser til vores detaljerede prisoplysninger.

Medmindre andet er aftalt, skal feriehuse afleveres i ryddeliggjort stand, herunder køleskabe og skraldespande tømmes ved afrejse. Konstaterer vi, at feriehuset ikke efterlades i ryddeliggjort stand, forbeholder vi os ret til at opkræve ekstra rengøring på kr. 150,00 pr. påbegyndt 15. min.



3.2. Betaling

Vi forbeholder os ret til at forlange forudgående betaling for booking af hotelværelse, feriehuse og opholdspakke samt bookinger af aktiviteter foretaget på vores onlinebooking system. Det forudbetalte beløb fratrækkes på bookingtidspunktet og henstår på din reservation som et depositum. Betaling af værelsesregningen finder sted ved afrejse.

Vi modtager betaling med Dankort, Visa, MasterCard, MobilePay og kontant betaling. Vi forbeholder os ret til at afvise betaling af udenlandsk valuta.

På forlangende skal der kunne fremvises gyldigt betalings- eller kreditkort, medmindre bookingen er forudbetalt.

Hvis du betaler med et MasterCard, Visa Electron eller et andet debet/kredit betalingskort (undtagen dankort), reserveres beløbet på din konto i henhold til din aftale med din kortudbyder. Reservationen ophører og beløbet trækkes på din konto, når du betaler ved afrejse.

Hvis du fortryder din bestilling i henhold til vores afbestillingspolitik, giver vi meddelelse til din kortudbyder om samtidig at annullere reservationen af beløbet på din konto. Vi gør opmærksom på, at det er din kortudbyder, der herefter er ansvarlig for at annullere reservationen, og at beløbet kan være reserveret på din konto i en periode på løbende måned plus 30 dage afhængig af din aftale med kortudbyder – også selvom du har annulleret din bestilling hos os.

Hvis du afbestiller din booking efter afbestillingstidsfristen, jf. afsnit 5, forbeholder vi os ret til at tilbageholde din eventuelle forudbetaling.

Såfremt det er aftalt, at en samlet faktura fremsendes, når arrangementet er afholdt, bedes fakturaen være betalt senest 8 dage efter modtagelsen. Hvis faktureringsoplysningerne ikke er korrekte, pålægges et fakturagebyr på 150,00 DKK for rettelse og efterhåndtering af fakturaen.

Hvis du ønsker at afregne via EAN-nummer, skal dette oplyses på bookingtidspunktet.

4. Ankomst og afrejse

Hotelværelse, feriehuse eller opholdspakke

Check-in på hotelværelse samt feriehuse kan ske fra kl. 15.00 på ankomstdagen, og check-ud skal ske senest kl. 11.00 på afrejsedagen.

Lokaler og arrangementer

Ankomst- og afrejsetidspunktet kan variere afhængigt af den nærmere bookingaftale.

Såfremt arrangementet er kombineret med ophold, da gør vi opmærksom på, at check-in på værelse samt feriehuse kan ske fra kl. 15.00, og check-ud skal ske senest kl. 11.00 på afrejsedagen.

Aktiviteter og restaurant

Booking af aktivitet eller reservation af bord i en af vores restauranter gælder i det af dig valgte tidsrum. Start- og sluttidspunkt afhænger af den nærmere bookingaftale.

Din spaentré gælder i 3 timer fra det tidspunkt, du har valgt, eksklusiv den tid du bruger i vores behandlinger eller ved spisning i vores spacafé.

5. Afbestilling og ændringer

Hotel, ophold og aktiviteter

Afbestilling for individuelle gæster

Følgende regler for afbestilling eller ændringer af en reservationsaftale, som højst omfatter 5 værelser eller i alt 10 personer:



- *Hotelværelse eller feriehus:*
Afbestilling eller ændring skal ske senest kl. 12.00 dagen før ankomstdagen.
Ved afbestilling efter ovennævnte frist opkræves prisen for første døgn.
- *Opholdspakke:*
Afbestilling eller ændring skal ske senest 7 dage før ankomstdagen.
Ved afbestilling mellem 6 og 2 dage før ankomst, opkræves 50% af opholdets pris. Ved afbestilling mindre end 2 dage før ankomst, opkræves opholdets fulde pris.
- *Booking af aktivitet:*
Afbestilling eller ændring skal ske inden 24 timer før aktivitetens begyndelse.
Ved afbestilling efter ovennævnte frist opkræver vi den fulde pris for reservationen. Ved booking af aktiviteter, der involverer en ekstern udbyder, henvises til eventuelle betingelser, herunder afbestillingsbetingelser for den eksterne udbyder.

Ved no-show forbeholder vi os retten til at kræve fuld pris for reservationen.

Afbestilling for grupper

Ved booking af mere end hhv. 5 hotelværelser, feriehus, Villa Tee15, opholdspakker eller til mere end 10 personer, foreligger der en gruppebooking, hvor følgende regler for afbestilling eller ændring af en reservationsaftale finder anvendelse:

Reservationer fra 11-19 personer

Reservationsaftalen kan afbestilles eller reduceres:

- Til og med 30 dage før ankomstdagen, kan hele reservationen frit afbestilles.
- Efter 30 dage til og med 20 dage før ankomst, kan op til 50% af reservationen afbestilles.
- Efter 20 dage til og med 10 dage før ankomst, kan op til 25% af reservationen afbestilles.
- Efter 10 dage til og med 5 dage før ankomst, kan op til 10% af reservationen afbestilles.
- Efter 5 dage til og med 3 dage før ankomst, kan op til 5% af reservationen afbestilles.

Reservationer fra 20 personer og opefter

Reservationsaftalen kan afbestilles eller reduceres:

- Til og med 90 dage før ankomst, kan hele reservationen frit afbestilles.
- Efter 90 dage til og med 60 dage før ankomst, kan op til 50% af reservationen afbestilles.
- Efter 60 dage til og med 30 dage før ankomst, kan op til 25% af reservationen afbestilles.
- Efter 30 dage til og med 15 dage før ankomst, kan op til 10% af reservationen afbestilles.
- Efter 15 dage til og med 7 dage før ankomst, kan op til 5% af reservationen afbestilles.

Afbestilling skal være HimmerLand skriftligt i hænde senest kl. 16 på dagen for sidste rettidige afbestilling.

Ved afbestilling efter udløb af ovennævnte frister samt ved no-show, forsinket ankomst, for tidlig afrejse, forbeholder vi os retten til at kræve en godtgørelse svarende til fuld pris på den endelige bestilte ydelse.

Lokaler, fester, arrangementer, kurser, møder og konferencer

For booking af lokaler, fester, arrangementer, kurser, møder og konferencer gælder følgende afbestillingsregler:

Reservationer fra 2-19 personer

Reservationsaftalen kan afbestilles eller reduceres uden omkostninger:

- Til og med 30 dage før første arrangementsdag, kan hele reservationen frit afbestilles.
- Efter 30 dage til og med 20 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 50% af reservationen afbestilles.
- Efter 20 dage til og med 10 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 25% af reservationen afbestilles.



HimmerLand

- Efter 10 dage til og med 5 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 10% af reservationen afbestilles.
- Efter 5 dage til og med 3 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 5% af reservationen afbestilles.

Reservationer fra 20 personer og opefter

Reservationsaftalen kan afbestilles eller reduceres uden omkostninger:

- Til og med 90 dage før 1. arrangementsdag, kan hele reservationen frit afbestilles.
- Efter 90 dage til og med 60 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 50% af reservationen afbestilles.
- Efter 60 dage til og med 30 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 25% af reservationen afbestilles.
- Efter 30 dage til og med 15 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 10% af reservationen afbestilles.
- Efter 15 dage til og med 7 dage før 1. arrangementsdag, kan op til 5% af reservationen afbestilles.

Afbestilling skal være HimmerLand skriftligt i hænde senest kl. 16 på dagen for sidste rettidige afbestilling.

Ved afbestilling efter udløb af ovennævnte frister samt ved no-show, forsinket ankomst, for tidlig afrejse, forbeholder vi os retten til at kræve en godtgørelse svarende til fuld pris på den endelige bestilte ydelse

Bordreservationer

- *Bordreservation under 10 personer*
Afbestilling eller reduktion skal ske senest 2 døgn før reservationens afholdelse.
- *Bordreservation 10-19 personer*
Afbestilling eller ændring skal ske senest 1 uge før reservationens afholdelse.
- *Bordreservation 20 personer og derover*
Afbestilling eller reduktion skal ske senest 30 dage før reservationens afholdelse.

Ved afbestilling eller reduktion på mere end 25% i antallet af kuverter efter udløbet af ovennævnte frister, forbeholder vi os retten til at kræve en godtgørelse svarende til 75% af prisen for de bestilte kuverter.

Kuvertændringer under 10% kan frit foretages indtil 24 timer før reservationens afholdelse.

Afbestillingssikring

For individuelle bookinger med op til 10 personer eller hhv. 5 hotelværelser, feriehuse eller opholdspakker er det muligt at tilkøbe en afbestillingssikring.

Med en afbestillingssikring kan du annullere din booking uden omkostninger indtil kl. 12.00 på selve ankomstdagen.

Afbestillingssikring kan bestilles samtidig med eller senest 14 dage efter reservationen af dit ophold.

Ved køb af afbestillingssikring samtidig med reservationen af dit ophold, koster afbestillingssikringen 95 kr. pr. person.

Ved køb af afbestillingssikring op til senest 14 dage efter reservationen af dit ophold, koster afbestillingssikringen 145 kr. pr. person.

6. Klageadgang

Hvis din booking ikke lever op til dine forventninger, bedes du henvende dig til os pr. e-mail til himmerland@himmerland.eu. Vi er altid interesserede i at finde en løsning på din klage.



HimmerLand

Hvis det ikke lykkes os sammen at finde en tilfredsstillende løsning, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme via www.hrt-ankenævn.dk, eller til Fødevarestyrelsen på www.foedevarestyrelsen.dk.

Du kan kun klage til Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme, hvis du er forbruger.

7. Generel information

7.1. Rygning

Hotelllets værelser og feriehuse samt fællesrum og gange er røgfrie områder.

Ved rygning på disse områder opkræves et gebyr på DKK 2.000,00.